**ASEBAR RESTORANCILIK TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

**MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**1. TARAFLAR**

İşbu Sözleşme aşağıda bilgileri verilen Asebar Restorancılık Turizm ve Ticaret Anonim Şirketi (“**AROU**” veya “**SATICI**”) ile İsim Soyisim (“**MÜŞTERİ**” veya “**ALICI**”) arasında hüküm ve sonuçlarını ifade edecektir. İşbu sözleşme 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik (“**Yönetmelik**”) hükümlerine uygun olarak Taraflar’ın hak ve yükümlülüklerini düzenler.

SATICI ve ALICI tek tek “**Taraf**” birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

**SAĞLAYICI BİLGİLERİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Unvan** | Asebar Restorancılık Turizm ve Ticaret Anonim Şirketi |
| **Mersis No** | 0086047406200018 |
| **Adres** | Sümer Korusu Evleri Kasımpatı Sok.no:23 Tarabya Sarıyer/İstanbul |
| **Telefon** |  |
| **Faks** |  |
| **E-mail** |  |

**MÜŞTERİ BİLGİLERİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Adı-Soyadı/Unvan** |  |
| **Adres** |  |
| **Telefon** |  |
| **E-mail** |  |

**MADDE 2- KONU**

İşbu Sözleşmenin konusu SATICI'nın www.shoparou.com adlı internet adresi veya uygulama üzerinden ya da sair iletişim araçları ile teşhir, ilan ve satışını yaptığı, nitelikleri ve satış fiyatı sözleşmede belirlenen ürünler ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

**3. HİZMET VE SİPARİŞ BİLGİLERİ**

**3.1** Seçilen ürün kapsamında sunulacak hizmetlere ilişkin bilgiler aşağıda verildiği gibi Taraflarca kararlaştırılmış ve Müşteri tarafından AROU’ya bildirilmiş elektronik posta adresine fatura bilgileri ise 4. maddede gösterilen adrese teslim edilecektir. Müşteri, seçilen ürün kapsamında belirtilen bedelleri websitesi/uygulamada gösterilen aşamaları takip ederek, kredi/banka kartı ile ödeme yaparak seçilen hizmetlerden faydalanabilecektir.

**3.2** Seçilen ürün kapsamında ödenecek ürün bedeli Müşteri tarafından peşin veya taksitli olarak ödenecek olup, hizmet süresi boyunca AROU tarafından Müşteri’ye tedarik edilecek ürün veya ürünler işbu bedelin tam ve eksiksiz olarak ödenmesi karşılığında yerine getirilecektir. Söz konusu ödeme, işbu Sözleşme’nin imza edilmesiyle muaccel hale gelir ve derhal ödenir.

**3.3** Müşteri tarafından seçilen ürün kapsamında AROU tarafından hizmetlerin detayları aşağıda verilmiş olup, işbu hizmetler her sipariş özelinde belirtilen adreslere ve adreslerdeki yetkili kişilere teslim edilmesi suretiyle ifa edilecektir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sözleşme Konusu Ürün/Malın Temel Nitelikleri ve Fiyatı (KDV Dahil)** | |
| Ürün Kodu ve Adı |  |
| Adet |  |
| Birim Fiyatı |  |
| Birim İndirimi |  |
| Toplam Satış Tutarı |  |
| Vade Farkı |  |
| KDV Dahil Toplam Bedel |  |
| **Teslimat (100 TL ve üzeri alışverişlerde kargo ücreti alınmayacaktır.)** | |
| Kargo Hariç Ürün Bedeli |  |
| Kargo Ücreti |  |
| Kargo Dahil Toplam Bedel |  |
| Ödeme Şekli ve Planı |  |

**Fatura Bilgileri**

**Fatura Gönderim Adresi** :info@abc.com

**Faturadaki Unvan** :Ad-Soyad / ABC Anonim Şirketi

**Sipariş Tarihi** : …..

**Teslim Edilecek Kişi** :…..

**3.4 Kredi Kartına İade Prosedürü**

Alıcının cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya bedelin ALICI’ya iadesine karar verilen durumlarda alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

Alıcı ürünü kaç taksit ile aldıysa Banka geri ödemesini o kadar sayı da taksitle yapmaktadır. Satıcı bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların Alıcı’nın kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. ALICI’nın satışın iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 iade yansıyacak ve ALICI iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda Satıcı, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Alıcıya nakit para ile ödeme yapamaz. Satıcı, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapabilecektir. Satıcı ilgili tutarı Bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatılan prosedür gereğince Alıcı’ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, Satıcının Bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır. Alıcı, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder

**3.5** Sözleşme konusu ürün, ALICI tarafından SATICI’ya siparişin iletildiği günden itibaren en geç otuz gün içinde olmak kaydıyla ve her bir ürün için ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak site içinde belirtilen süreler dahilinde, ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir. Teslimat kargo şirketi aracılığı ile ALICI’nın yukarıda belirtilen adresinde elden teslim edilecektir. Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesi durumunda SATICI sorumlu tutulamaz. Teslim anında ALICI’nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI’nın ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI'ya geri iade edilmesinden dolayı da oluşan giderler de ALICI'ya aittir. Yurt dışından ve Kıbrıs’tan verilen siparişler ise, en geç otuz gün içinde olmak kaydıyla teslim edilecek olup, yurt dışı ve Kıbrıs teslimat adreslerine gönderilen ürünlerde kargo ücreti gönderim yapılacak ülke politikasına, paketin ağırlığına ve ürün miktarına göre değişmektedir. Yurt dışı gönderilerinde oluşabilecek vergiler ve masraflar ALICI’nın sorumluluğundadır

**MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER**

**4.1** Alıcı, bu sözleşmede bahsi geçen SATICI’nın erişim bilgileri, Sözleşme konusu ürünün nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ile teslimat ve ifaya ilişkin bilgiler, uzaktan iletişim araçlarının kullanılması nedeniyle oluşabilecek ilave maliyetler, sözleşme konusu ve süresi, ürüne ilişkin taahhütlerin geçerlilik süresi, cayma hakkına ve bu hakkın kullanılmasına ilişkin bilgiler, fesih şartları, şikayet ve itiraz konularına ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve belirtilen ön bilgileri edindiğine dair gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

**4.2** Sözleşme konusu ürünün teslimatı için Alıcı tarafından işbu sözleşmenin elektronik ortamda onaylanmış ve satış bedelinin tercih edilen ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcının Sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğü bulunmaz

**4.3** ALICI; SATICI tarafından teşhir edilen ürünleri kendi özgür iradesi ile satın alımını yaptığını, SATICI web sitesi üzerinden alınan tüm ürünlere ilişkin olarak gerekli herhangi bir aşamada, SATICI ile yukarıda bildirilen iletişim bilgilerinden bağlantıya geçilmek zorunda olduğunu kabul eder.

**4.4** Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının Satıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini www.shoparou.com’ya ödememesi halinde, ALICI’nin kendisine teslim edilmiş ve kullanılmamış olması kaydıyla ürünü 3 gün içinde SATICI’ya göndermesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'ya aittir. Aksi halde ALICI hizmet bedelinden ve doğan zararlardan sorumlu olduğu gibi SATICI’ya ilgili ödemeyi derhal yapmayı kabul ve taahhüt eder.

**4.5** Sözleşmenin onaylandığı tarihte var olmayan, ancak daha sonra meydana gelen ve sözleşmenin taraflarından bir ya da ikisinin sorumluluklarını yerine getirmesi engelleyen durumlar (Doğal Afet, Savaş, Terör, İthalat yasağı, Grev vb. gibi) mücbir sebep olacaktır. www.shoparou.com mücbir sebepler nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile Sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI cayma hakkını kullanarak siparişin iptal edilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar kendisini borç altına sokan her türlü belge ile birlikte 10 gün içinde hesabına iade edilir. Ancak bu durumda ALICI’nın ayrıca bir tazminat hakkı yoktur. SATICI, ayrıca haklı bir nedenle Sözleşme konusu ürünün tedarik edilemeyeceğinin anlaşılması halinde, ALICI’nin açık onayı ile ALICI’ya eşit kalite ve fiyatta başka bir mal tedarik edebilir

**4.6** www.shoparou.com İnternet sitesinde satışını yaptığı ürünlerin özellikleri aynı olmak kaydıyla, ürün kodunu herhangi bir bilgi vermeksizin değiştirebilir. Bu sebepten doğacak hiçbir sorumluluğu kabul etmeyecektir.

**4.7** İşbu sözleşme ALICI’nin yukarıda yazılı internet sitesinden ya da sair iletişim araçları ile bahsi geçen ürünleri satın almak için onaylaması ile yürürlüğe girecek olup taraflarca yürürlük tarihinin onaylama tarihi olacağı kabul edilmektedir. ALICI bu sözleşmeyi onaylaması durumunda sözleşmenin tüm şartlarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

**MADDE 5 - İADE HAKKI**

**5.1** ALICI, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde www.shoparou.com’ya faks veya info@shoparou.com e-posta adresine yazılı olarak bildirimde bulunulması ve ürünün Madde 6 hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, azami on gün içerisinde 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün AROU'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının Satıcıya iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 iş günü içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez.

**5.2** Yurt dışı siparişlerde iade hakkınız mevcut olup değişim yapılamamaktadır. Yurt dışı siparişlerde iade sürecindeki kargo bedeli ALICI’ya aittir. Kargo ücreti tarafımıza yansıtılan paketler kabul edilmez. Yurt dışı gönderilerinde teslim alınmadan iade olan paketlerde masraflar alıcıya aittir. Masraflar, sipariş toplamından düşürülerek kalan tutar iade edilir. Yurt dışına gönderilen paketlerin gittiği ülkede gümrük vergisine tabi olma ihtimali vardır. Gümrük vergisi bedelleri siparişinize ve ülkeye göre değişiklik gösterebilmektedir. www.shoparou.com gönderdiği ürünlerin gümrük işlemlerinin yapılmasının gerektiği durumlarda sorumluluk kabul etmez, sorumluluk ALICI’ya aittir. İlgili değişim taleplerinizi gerçekleştirebilmemiz için, ürünlerin tarafımıza iade kargo ve yurtdışı gümrük bedelleri ödenmiş olarak 14 günlük yasal süresi içinde teslim edilmesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.

**MADDE 6 – İADE ŞARTLARI**

**6.1 Genel İade Şartları**

ALICI ürünü, kendisine teslim edildiği andaki durumu ile geri iade etmekle yükümlüdür. İadeler mutlaka ürünü üzerinde teslim anında bulunan etiketi ile, orijinal kutusu ya da ambalajı içinde yapılmalıdır. Orijinal kutusu/ambalajı zarar görmüş, üzerinde etiketi bulunmayan ya da kargo etiketi/bandı yapıştırılmış, tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmiş, başka bir müşteri tarafından satın alınamayacak durumda olan ürünlerin iadesi kabul edilmez. Ayrıca vergi mevzuatı gereği, ALICI tarafından kanunen İade Faturası düzenlenmesi gereken durumlarda, faturası kurumlar (tüzel kişiler) adına düzenlenen sipariş iadeleri, İade Faturası kesilmediği takdirde kabul edilmeyecektir).

**6.2 İade/ Değişim Ürünleri Şartları**

ALICI siteden alınan tekstil ürünlerini dış ortamlarda denememiş olmalıdır. Ürünü kirletmemeli, makinede ya da elde yıkamamalı ve kuru temizleme yapmamalıdır. İade edeceğiniz ürünün, paketi hasar görmemiş, kullanılmamış ve kullanım hatası sonucu zarar görmemiş olması gerekmektedir. Ürününde makyaj ya da herhangi bir kozmetik malzemesi kalıntısı bulunmamalıdır. Ürünler kullanılmış, yıpranmış, yıkanmış bir şekilde bize ulaşırsa size geri göndermek zorunda kalabiliriz. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.

**MADDE 7 - YETKİLİ MAHKEME**

Bu Sözleşmeden ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde SATICI kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturur; Ticaret Bakanlığı ve ilgili mevzuat gereğince ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, bu değeri aşan durumlarda ALICI'nın ve SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

İşbu Sözleşme 7 madde ve ek maddelerden oluşup taraflarca .../..../ ... tarihinde imzalanmıştır

Asebar Restorancılık Turizm ve Ticaret Anonim Şirketi

ALICI