**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA**

**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

Duruman Tekstil Pazarlama ve Turizm Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından veri sorumlusu sıfatıyla, özel hayatın gizliliğinin korunması prensibi başta olmak üzere; müşterilerimizin kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında Kanun’a uygun olarak kaydedilecek, sınıflandırılacak, saklanacak, güncellenecek ve Kanun’da sayılan işlenme şartları çerçevesinde işlenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere aktarılacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, yürürlükte bulunan ilgili mevzuata ve başta Kanun olmak üzere, Kurul tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, karar ve rehberlerde gösterilen kurallara uygun olarak hazırlanmıştır. Şirket tarafından Müşteri Aydınlatma Metni’nin yayım tarihinden sonra Kanun veya ilgili sair mevzuatta değişiklik olması ve Müşteri Aydınlatma Metni’nin söz konusu değişiklikle uyumsuz hale gelmesi durumunda değiştirilen hüküm ve kurallar uygulama alanı bulacaktır. Kurul tarafından yayımlanan bilumum tebliğ, karar ve rehberler Şirketimiz tarafından takip edilmekte, Müşteri Aydınlatma Metni ile öngörülen kurallar güncel tutulmaktadır.

**1. VERİ SAHİBİ**

İşbu Aydınlatma Metni kapsamındaki veri sahipleri, Şirket Müşterileri dahilindeki tüm gerçek kişilerdir.

**2. VERİ SORUMLUSU VE TEMSİLCİSİNİN KİMLİĞİ**

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Duruman Tekstil Pazarlama ve Turizm Ticaret Anonim Şirketi tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sorularınız için kvk@[shoparou.com](http://www.shoparou.com) e-posta adresi üzerinden AROU İrtibat Kişisi ile iletişime geçebilirsiniz.

**3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI**

AROU, Ek’te yer alan kişisel verileri Kanun’un 5. maddesinde *“kişisel verilerin işlenme şartları”* başlığı altında belirlenen şartlara uygun şekilde ve ölçüde kişisel verilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere aktarabilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir. Şirketimiz, kişisel verilerin işlenme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve yine iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı amaçlar kapsamında kişisel veri işlemektedir.

İşbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen kanal ve yöntemlerle toplanan Kişisel Verileriniz aşağıdaki amaçlar dahilinde Şirket tarafından işlenmektedir:

* AROU’ın web sitesinde Müşteri kaydının açılması, kullanıcı adı oluşturulması, güncellenmesi,
* Kalite kontrolünün yapılması ve hizmet kalitesinin artırılması,
* Online ürün satışı yapılması ve bunu sağlayabilmek için AROU’nun Müşteri ile iletişime geçebilmesi,
* Sipariş takibi ve ürün tedarik süreçlerinin yürütülmesi,
* Müşteri siparişine ilişkin fatura düzenlenmesi ve fatura gönderiminin sağlanması
* Ödeme yöntemleri aracılığıyla ödemelerin gerçekleştirilmesinin sağlanması
* Bilgilendirme, ürün tanıtımı yapılması, Müşteri’lere öneri sunulabilmesi, kampanya, promosyon, indirim, teklif, etkinlikler, çekilişler, yarışmalar ve fırsat faaliyetleri ve hizmetlerimizle ilgili Müşteri’lerimizin bilgilendirilmesi,
* AROU’nun, Müşteri ile kurumsal pazarlama ve PR süreçlerinin yürütülmesi,
* AROU’nun iyileştirdiği ve yeni geliştirdiği hizmetler için Müşterilerini haberdar edilmesi,
* Müşteri’lere toplu elektronik ileti yönetiminin sağlanması,
* AROU’nun web sitesinin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmesi,
* AROU’nun web sitesini analiz etmek ve bu sayede performansını arttırması,
* AROU’nun web sitesinin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlaması,
* AROU’nun web sitesine yönelik olarak kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmesi

**5.KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEPLER**

Kişisel verileriniz, tarafımızca her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, 5. maddede belirtilen amaçlar doğrultusunda Şirketçe sunulan hizmetlerin mevzuata uygun olarak eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir. Kişisel verileriniz, AROU tarafından farklı kanallarla ve aşağıda açıklanan hukuki sebeplere dayanarak fiziki ya da elektronik ortamda otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenebilmektedir.

**6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEPLER**

Kişisel verileriniz, tarafımızca her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, 5. maddede belirtilen amaçlar doğrultusunda Şirketçe sunulan hizmetlerin mevzuata uygun olarak eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir. Kişisel verileriniz, AROU tarafından farklı kanallarla ve aşağıda açıklanan hukuki sebeplere dayanarak elektronik ortamda yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda doldurmuş olduğunuz kayıt ve iletişim formları, ödeme ekranları vasıtasıyla ve diğer yöntemlerle toplamakla birlikte otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenebilmektedir.

Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen “s*özleşmenin kurulması veya ifası*”, “*meşru menfaat*”, “*hukuki yükümlülük*”, “*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması*” hukuki sebepleri kapsamında toplanmaktadır.

* **Kanun’un 5/1 hükmünde düzenlenen “açık rıza”** hukuki sebebine dayalı olarakAROU; açık rızanız ile Şirket’e ilettiğiniz özel nitelikli kişisel verilerinizi Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak işleyebilecektir.
* **Kanun’un 5/2 (a) bendinde düzenlenen “kanunlarda açıkça öngörülmesi”** hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verileriniz başta Ticaret Kanunu olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatın açıkça izin verdiği hallerde işlenebilecektir.
* **Kanun’un 5/2 (c) bendinde düzenlenen “sözleşmenin kurulması ya da ifası”** hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verileriniz; ticari ilişkiden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, tedarik zincirinin sağlanması, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi ve müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalar yapılması kapsamda gerekli işlemlerin yapılması, iş akdi kapsamında tarafınıza tahsis edilen cihazların takibinin yapılması ve sair özlük haklarının temini amaçlarıyla işlenebilecektir.
* **Kanun’un 5/2 (ç) bendinde düzenlenen “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi”** hukuki sebebine dayalı olarak AROU kişisel verilerinizi bilgi talep eden diğer kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin yerine getirilmesi ve sair yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işleyebilecektir.
* **Kanun’un 5/2 (e) bendinde düzenlenen “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması”** hukuki sebebine dayalı olarak AROU, kişisel verilerinizi olası uyuşmazlıklarda ispat vesilesi olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi, hizmet akdinin uygulanabilmesi, tarafların yükümlülüklerine uyup uymadığının denetlenebilmesi amaçlarıyla işleyebilecektir.
* **Kanun’un 5/2 (f) bendinde düzenlenen “veri sorumlusunun meşru menfaati”** hukuki sebebine dayalı olarak AROU, kişisel verilerinizi şirketin güncel durumuna hakim olabilmek amacıyla içinde kişisel verilerin de bulunduğu bir takım bilgileri ölçülü ve gerekli güvenlik önlemlerini almak, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerini geliştirmek ve uygulamak ve sair meşru amaçlarla işleyebilecektir.

**7.KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.shoparou.com](http://www.shoparou.com) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası** ile veri sahibi başvuru prosedüründe düzenlenen yöntemlerle (Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ esas alınmıştır.) ve aynı web adresinde yayınlanan **Veri Sahibi Başvuru Formu’nu** doldurmak veya başvuru formunda yazılı zorunlu bilgilerinizi içerir başka bir belge ile yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından AROU’ya daha önce bildirilen ve AROU’nun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kimliğiniz teyit edilebilir bir biçimde AROU’ya iletmeniz durumunda AROU, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, AROU tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

* Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Duruman Tekstil Pazarlama, Turizm ve Ticaret Anonim Şirketi, yürürlükteki mevzuatın değişikliğe uğraması ve işbu **Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Müşteri Aydınlatma Metni** ile söz konusu değişiklik arasında herhangi bir uyumsuzluk olması halinde, mevzuat hükümlerinin uygulama alanı bulacağını temin eder.

Veri Sorumlusu: Duruman Tekstil Pazarlama ve Turizm Ticaret Anonim Şirketi

Adres: Sümer Korusu Evleri Kasımpatı Sok.no:25/1 Tarabya Sarıyer/İstanbul

Telefon: (0542) 191 2020

**Ek: Veri Kategorileri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kimlik** | * Ad-soyad, imza, T.C kimlik numarası, doğum tarihi, ehliyet, kimlik, pasaport fotokopileri vb. bilgiler |
| **İletişim** | * Telefon, e-posta adresi, adres vb. bilgiler |
| **Müşteri İşlem Bilgisi** | * Araç teslim formu, kira sözleşmesi, kiralama işlemine ilişkin detay bilgiler (yakıt, tarih, HGS/OGS kullanımı vb. bilgiler), poliçe bilgileri, ikame araç formu, firmamızdaki geçmiş kiralama bilgileri, kampanya yürütülen firmaların uçuş bilgileri vb. bilgiler |
| **Finans** | * Kredi kartı bilgileri, ödeme bilgileri |
| **Görsel ve İşitsel**  **Kayıtlar** | * Çağrı merkezi kayıtları |
| **Özlük** | * Müşteri sadakat programları ve kampanyalar kapsamında meslek, unvan, işyeri vb. bilgiler |
| **İşlem Güvenliği Bilgisi** | * İnternet sitesi veya mobil uygulama kullanımı için oluşturulan kullanıcı adı ve parola bilgileri |
| **Pazarlama** | Anket, çerez kayıtları, kiralama geçmişi, kampanya ve tekliflere ilişkin tercihler vb. bilgiler |
| **Hukuki İşlem, Ceza**  **Mahkumiyeti ve**  **Güvenlik Tedbirleri** | Trafik cezaları, cezai soruşturma süreçlerine ilişkin bilgiler, adli makamlarca yapılan yazışmalar, tutanaklar |
| **Araç** | Kaza, hasar vb. durumlarında hasarlı araç bilgileri, kazaya karışan diğer araç bilgileri, plaka bilgisi, araç kullanımına ilişkin diğer bilgiler |
| **Hasar** | Hasar bilgileri, kaza tespit tutanağı, hasar fotoğrafları, ekspertiz raporu |
| **Sağlık** | Kaza durumlarında alkol raporu, sağlık raporları vb. kişisel sağlık durumuna ilişkin bilgiler, engellilik bilgileri |