**DURUMAN TAKSTİL PAZARLAMA ve TURİZM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

**ÖN BİLGİLENDİRME FORMU**

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, Duruman Tekstil Pazarlama ve Turizm Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**”) ile ………ABC………. (“**Müşteri**”) arasında gerçekleştirilen ürün satışlarına ve hizmetlerine ilişkin sipariş(ler)e ilişkin 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca bilgilendirme yükümlülüğünün yerine getirilmesini kapsamaktadır.

Müşteri, işbu Ön Bilgilendirme Formu’nu kabul etmekle sözleşme konusu ürün(ler)in temel nitelikleri, Şirket’nin kimliği ve adresi, iletişim ve irtibat bilgileri, ürün satışına dair şikayetler hakkında çözüm yöntemleri, vergiler dahil toplam ürün ve hizmet bedeli, kargo ve sair ilave masraflar, ödeme şekli, teslimat bilgileri, cayma hakkının kullanımı ve iade koşulları, dijital içeriğe ilişkin bilgi, teknik koruma önlemleri, tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine başvuru hakkında bilgilendirildiğini ve Mesafeli Satış Sözleşmesi’ni (“**Sözleşme**”) elektronik ortamda onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**1. TARAFLAR**

**Sağlayıcı Bilgileri**

**Unvanı :** Duruman Tekstil Pazarlama ve Turizm Ticaret Anonim Şirketi

**Adresi :** Sümer Korusu Evleri Kasımpatı Sok.no:25/1 1 Tarabya Sarıyer/İstanbul

**Telefon :** (0542) 191 2020

**E-Posta :** info@shoparou.com

**Mersis No :** 0086047406200018

**Müşteri Bilgileri**

**Unvan/Adı-Soyadı :** ABC

**Adres :** [……..ADRES……...]

**Telefon :** [……TELEFON……]

**Faks :** [………FAKS………]

**E-Posta :** [……E-POSTA…….]

**2. GENEL HÜKÜMLER**

**A)** Sözleşme konusu ürün veya ürünlerin adı, süresi, KDV dahil satış fiyatı, ödeme şekli ve kısaca temel nitelikleri aşağıdaki gibidir:

**Ürün adı ve Kodu:**

**Ürün Bedeli:** KDV Dahil …… TL

**Ödeme Şekli:** Kredi Kartı ile veya Peşin Ödeme

**B)** Sözleşme konusu ürün veya ürünlerin teslimi tarafınıza bildirilen süreler içinde ve sitemizde sunulan niteliklere uygun olarak yapılacaktır. Ürün veya ürünlere ilişkin siparişin teslim edileceği adresin hatalı olması ve/veya AROU’dan kaynaklanmayan sebeplerle ulaştırılamaması durumunda, ürün veya ürünlerin teslim edilememesinden doğabilecek zararlar Müşteri’ye ait olacaktır. Seçilen ürün veya ürünler için Müşteri’nin kredi/bank kartından onay verdiği ve ödemenin gerçekleştiği andan itibaren söz konusu ürün veya ürünler bildirilen süre içerisinde Müşteri’ye ulaştırılacaktır. Müşteri daha önce belirlenmiş olan ve/veya AROU tarafından ilk üyelik kaydında oluşturularak Müşteri ile paylaşılan üyelik giriş bilgilerini kullanmak suretiyle site/uygulama üzerinden seçilerek satın alınan ürünlerin ilgili süresi ile sınırlı olarak erişebilecektir. AROU, Sözleşme konusu ürün veya ürünlerin siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak tam ve eksiksiz biçimde teslim edilmesinden sorumludur.

**Teslimat Adresi :** e-posta yoluyla abc@abc.com adresine iletilecektir.

**Teslim Edilecek Kişi :** [TeslimatKisi]

**Fatura Adresi :** [FaturaAdresi]

**C)** Ürün veya ürünlerin teslim edilmesine ilişkin tüm sorumluluk AROU’ya aittir. Sipariş tarihinden itibaren bildirilen süre içerisinde ürün veya ürünlerin teslim edilmemesi durumunda Müşteri’nin Sözleşme’yi fesih hakkı saklıdır. Ürün satışının kapsamı Mesafeli Satış Sözleşmesi’nde gösterildiği gibi olup taraflarca kararlaştırılan ve/veya AROU’nun websitesinde yayınladığı iş süreçlerine uygun olarak yürütülür.

**D)** Ürünlerin satışına ve teslimatına dair verilen görevler/iş emirleri ile sipariş konusu /ürün/hizmetlere dair veya siparişle ilgili herhangi bir konuda AROU’nun yukarıda belirtilen iletişim bilgileri üzerinden veya [www.shoparou.com](http://www.shoparou.com) internet sitesinde belirtilen iletişim bilgileri vasıtasıyla talep ve şikayetler iletilecektir. İletilmiş talep ve şikayet başvuruları derhal kayıtlara alınacak olup yetkili birimler tarafından değerlendirilerek çözümlenmeye çalışılacak ve en kısa sürede Müşteri’ye dönüş sağlanacaktır.

**E)** Ödemenin kredi kartı vb. ile harcama belgesi düzenlenmeksizin yapıldığı durumlarda, kartın bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması hâlinde; 23/2/2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, 10/3/2007 tarihli 26458 sayılı Resmî Gazete ’de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ve 30510 sayılı Resmî Gazete ’de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır.

**F)** Müşteri’nin ürün bedelini ifada temerrüde düşmesi halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uygulama alanı bulur. Temerrüt durumlarında, herhangi bir Taraf’ın edimini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi durumunda diğer Taraf söz konusu edimin yerine getirilmesi için edimini yerine getirmeyen Taraf’a 7 (yedi) günlük süre verecektir. Bu süre zarfında da yerine getirilmemesi durumunda edimini yerine getirmeyen Taraf mütemerrit olarak addolunacak ve edimin ifasını talep etmek veya sözleşmeden dönme hakkı ile bedelin iadesini talep etme imkanı doğacaktır.

**G)** Müşteri, işbu Form ile Sözleşme’de belirttiği bilgiler ile fatura adreslerinin doğru ve eksiksiz olarak sağladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**H)** AROU, tedarik edilecek ürünlerin Sözleşme’de belirtilen niteliklere uygun, eksiksiz biçimde ve dürüst ticaret ilkelerine uygun olarak yerine getirileceğini kabul eder.

**3. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu Sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; Türk Mahkemeleri yetkili olup, uygulanacak hukuk Türk Hukuku’dur. İşbu Ön Bilgilendirmenin uygulanmasında, her yıl Aralık ayında Ticaret Bakanlığınca belirlenen parasal değer uyarınca Müşteri’nin hizmet satın alım işlemini gerçekleştirdiği veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 68. maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında İlçe/İl Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.

Müşteri ile AROU arasında gerçekleştirilen işbu hukuki işlemin tüketici işlemi olmaması halinde yukarıdaki madde uygulanmayacak olup uyuşmazlıkların çözümüne ilişkin yetkili merciinin belirlenmesinde 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu hükümleri geçerli olacaktır.

**SAĞLAYICI**

**Unvanı :** Duruman Tekstil Pazarlama ve Turizm Ticaret A.Ş.

**Adresi :** Sümer Korusu Evleri , Kasımpatı Sok.no:25/1 Tarabya Sarıyer/İstanbul

**Telefon :** (0542) 191 2020

**E-Posta :** info@shoparou.com

**Mersis No :** 0086047406200018

**MÜŞTERİ**

**Adı Soyadı/Unvanı :** ABC

**T.C. Kimlik No/Vergi Numarası :**

**Vergi Dairesi :**

**Adresi :** [……..ADRES……...]

**Telefon :** [……TELEFON……]

**E-Posta :** [……E-POSTA…….]