**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN**

**AYDINLATMA METNİ**

Duruman Tekstil Pazarlama ve Turizm Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından veri sorumlusu sıfatıyla, özel hayatın gizliliğinin korunması prensibi başta olmak üzere; çalışan adayı, müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, hissedarlarımızın/ortaklarımızın, şirket yetkililerimizin, ziyaretçilerimizin, iş ortaklarımızın, çözüm ortaklarımızın ve diğer üçüncü kişilerin kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında Kanun’a uygun olarak kaydedilecek, sınıflandırılacak, saklanacak, güncellenecek ve Kanun’da sayılan işlenme şartları çerçevesinde işlenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere aktarılacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, yürürlükte bulunan ilgili mevzuata ve başta Kanun olmak üzere, Kurul tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, karar ve rehberlerde gösterilen kurallara uygun olarak hazırlanmıştır. Şirket tarafından Aydınlatma Metni’nin yayım tarihinden sonra Kanun veya ilgili sair mevzuatta değişiklik olması ve Aydınlatma Metni’nin söz konusu değişiklik ile uyumsuz hale gelmesi durumunda değiştirilen hüküm ve kurallar uygulama alanı bulacaktır. Kurul tarafından yayımlanan bilumum tebliğ, karar ve rehberler Şirketimiz tarafından takip edilmekte, Aydınlatma Metni ile öngörülen kurallar güncel tutulmaktadır.

**1. VERİ SAHİBİ**

Aydınlatma Metni kapsamındaki veri sahipleri, Şirket çalışanları ve stajyerleri dışında kalan; Şirket tarafından kişisel verileri işlenmekte olan çalışan, çalışan adayı, müşteri, potansiyel müşteri, tedarikçi, hissedarlar/ortaklar, şirket yetkilisi, ziyaretçi, iş ortakları, çözüm ortakları ve diğer 3. kişiler olmak üzere tüm gerçek kişilerdir.

**2. VERİ SORUMLUSU VE TEMSİLCİSİNİN KİMLİĞİ**

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Şirket tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sorularınız için [kvk@shoparou.com](mailto:kvk@shoparou.com) e-posta adresi üzerinden AROU İrtibat Kişisi ile iletişime geçebilirsiniz.

**3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI**

AROU, Kanun’un 5. maddesinde *“kişisel verilerin işlenme şartları”* başlığı altında belirlenen şartlara uygun şekilde ve ölçüde kişisel verilerinizi **(Ek-1: Kişisel Veri Kategorileri)** kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere aktarabilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir. Şirketimiz, kişisel verilerin işlenme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve yine iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı amaçlar kapsamında kişisel veri işlemektedir.

İşbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen kanal ve yöntemlerle toplanan Kişisel Verileriniz aşağıdaki amaçlar dahilinde Şirket tarafından işlenmektedir:

* Sitemizde sunduğumuz ürünlere dair hizmetlerimizden faydalanmanızı sağlamak ve bu kapsamda siparişlerin alınması veya iptal taleplerinin yerine getirilmesi,
* Şirketimizin ürünlere ilişkin üyeliklerin oluşturulması, takibi veya iptali,
* Ürün özelliklerine dair sunum,
* Satış sonrası destek hizmetlerinin yerine getirilmesi,
* Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
* Müşterilerin finansal risk değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi,
* Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi,
* Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
* Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi,
* Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
* Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
* Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
* Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
* Onay vermiş olmanız halinde Şirketimiz tarafından sunulan ürünlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek size önerilmesi ve Şirketimizin tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası.

**4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

Veri sahiplerine ait kişisel veriler, iş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesi faaliyetleriyle sınırlı olarak iş ortakları ile, Şirketimizin tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Şirketimizin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için üçüncü kişilerden ürün/hizmet tedariki kapsamında destek alınması amacıyla sınırlı olarak tedarikçiler ve çözüm ortakları ile, ilgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizin ticari ve idari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin oluşturulması, şirket-içi ve şirket-dışı denetim ve yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Şirket hissedar/ortakları ile; ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının talep ettiği belge ve amaçlarla sınırlı olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile ve ilgili konuda çalıştığımız firmalar ile bilgi teknolojileri ve arşiv hizmeti veren şirketler ile paylaşılmaktadır.

**5. KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINDA BULUNAN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI**

Kişisel verileriniz, işe alım ve insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin tedarik zinciri yönetim süreçlerinin yürütülmesi, mal satış süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi; hizmet sonrası müşteri memnuniyeti faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinden yararlanılması ve veri güvenliğinin sağlanması amacıyla yurt dışında bulunan arşiv firmaları ya da bulut hizmeti sağlayıcıları ile, ilgililere gönderilen e-posta irtibat adreslerinin e-posta hizmeti altyapılarının yurt dışında bulunan veri merkezlerinde tutulması çerçevesinde yurt dışı ile paylaşılabilmektedir.

**6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEPLER**

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından sunulan hizmet, ürün ya da ticari faaliyetin niteliği itibariyle farklılık gösterebilmekle birlikte otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenebilmektedir.

Kişisel verileriniz, tarafımızca her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen amaçlar doğrultusunda Şirketçe sunulan hizmetlerin mevzuata uygun olarak eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen “s*özleşmenin kurulması veya ifası*”, “*meşru menfaat*”, “*hukuki yükümlülük*”, “*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması*” hukuki sebepleri kapsamında toplanmaktadır. Kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (5) ve (6) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

**7. KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi işbu internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası** ile veri sahibi başvuru prosedüründe düzenlenen yöntemlerle (Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ esas alınmıştır.) ve aynı web adresinde yayınlanan **Veri Sahibi Başvuru Formu**’nu doldurmak veya başvuru formunda yazılı zorunlu bilgilerinizi içerir başka bir belge ile yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirkete daha önce bildirilen ve Şirketin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kimliğiniz teyit edilebilir bir biçimde Şirket’e iletmeniz durumunda Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

* Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel verilerinizle ilgili kapsamlı bilgi için işbu internet sitesinde yer alan **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**’nı inceleyebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Duruman Tekstil Pazarlama ve Turizm Ticaret Anonim Şirketi

Adres: Tarabya Mah., Sümer Korusu Evleri Kasımpatı Sok.no:25/1 Tarabya Sarıyer/İstanbul

Telefon: (0542)1912020…..

**Ek-1: Kişisel Veri Kategorileri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kimlik Bilgisi** | Gerçek kişilere ait kimlik bilgisi verileri. Ehliyet, nüfus cüzdanı, ikametgâh, pasaport, avukatlık kimliği, evlilik cüzdanı gibi dokümanlarda yer alan bilgiler (Örneğin TCKN, pasaport no., nüfus cüzdanı seri no., ad-soyad, fotoğraf, doğum yeri, doğum tarihi, yaş, nüfusa kayıtlı olduğu yer, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği) |
| **İletişim Bilgisi** | Şirketimiz tarafından kendisi ile iletişim kurulmasına yönelik kullanılan bilgiler (Örneğin telefon numarası, e-mail adresi, yerleşim yeri adresi) |
| **Özlük Bilgisi** | Şirket çalışanları, tedarikçileri, iş ortakları, çözüm ortakları çalışanlarından elde edilen özlük haklarına ilişkin kişisel verileri (Mevzuat uyarınca özlük bilgisine dahil olan bilgiler) |
| **Hukuki İşlem ve**  **Uyumluluk Bilgisi** | Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile diğer hukuki işlemler ve alacakların takibi amacıyla işlenen veriler (Örneğin mahkeme kararında veya idari merci kararında yer alan veriler) |
| **Müşteri Bilgisi** | Şirketimiz müşterilerinden elde edilen veriler (Örneğin müşteri numarası, sektör ve meslek bilgisi vb. gibi) |
| **Müşteri İşlem Bilgisi** | Şirketimiz müşterileri tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin bilgiler (Örneğin sipariş talebi, talimat bilgisi vb. gibi) |
| **İşlem Güvenliği Bilgisi** | Şirketimiz bilgi güvenliğinin sağlanması, idari, hukuki ve ticari güvenliğinin temini amacıyla işlenen kişisel veriler (Örneğin müşteri ve sipariş bilgisinin eşleştirilmesi) |
| **Risk Yönetimi Bilgisi** | Şirketin faaliyet gösterdiği alanda mevcut veya potansiyel ticari ve teknik risklerin yönetimi amacıyla işlenen kişisel verileri |
| **Finansal Varlıklara İlişkin Bilgiler** | Şirket ile arasında hukuki ilişki kurulan kişisel veri sahibinin finansal bilgisini gösteren her türlü belge ve kayıt bilgisi (Örneğin borç-alacak bakiyeleri ile hesap ve kart bilgileri) |
| **Çalışan Bilgisi** | Çalışanlarımızdan elde edilen yeterlilik belgelerine ilişkin veriler (katılım sağlanan eğitim / seminer adı, katılım sağlanan eğitim / seminer süresi, katılım sağlanan eğitim / seminer tarihi, fakülte/bölümü, öğrenim görülen dil vb. gibi) ile çalışanlarımızdan alınan diğer veriler (Örneğin ad-soyad, TCKN, TCKN seri no, nüfus kayıt örmeği bilgisi, doğum tarihi, medeni hal, kan grubu, adres, telefon iletişim bilgisi, eş bilgisi, ayakkabı ve beden bilgisi vb. gibi) |
| **Çalışan İşlem ve Kariyer Gelişim Bilgisi** | Çalışanlarımızın yürüttüğü faaliyet sebebiyle Şirket nezdinde tutulan her türlü işleme ilişkin kişisel veriler (Örneğin Şirket harcama giderleri bilgisi, e-posta yazışmaları, işe giriş-çıkış kayıtları vb. gibi) ve Çalışan performans değerlendirmesi ve kariyer gelişim sürecinin yönetimi kapsamında işlenen kişisel veriler (Örneğin hizmet içi eğitimler vb. gibi) |
| **Çalışan Adayı Bilgisi** | Şirketimize iş başvurusunda bulunan veri sahibinin başvuru kapsamında değerlendirilecek kişisel verileri (Örneğin özgeçmiş-CV, iş görüşmesi notları, eğitim sertifikası bilgisi, sertifika adı, eğitim sertifikasının alındığı kurum, eğitim yeri, katılınan eğitim / seminer adı, sertifika tarihi, fakülte/bölümü, öğrenim görülen kurumun adı, öğrenim görülen şehir, öğrenimin bitiş tarihi, çalıştığı kurumun adı, acil durumlarda aranacak kişi bilgisi vb. gibi) |
| **Pazarlama Bilgisi** | Şirketimiz tarafından kişilere yönelik pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilecek, Şirketin ürün ve hizmetlerinin pazarlanması amacına hizmet eden her türlü kişisel veri (Pazarlama amacıyla kullanılmak üzere toplanan kişinin alışkanlıkları, hedefleme bilgileri, çerez kayıtları vb. gibi) |
| **Görsel ve İşitsel Veri** | Kişisel veri sahibiyle ilişkilendirilen görsel ve işitsel kayıtlar (Örneğin fotoğraf, kamera ve ses kayıtları vb. gibi) |
| **Denetim ve Teftiş**  **Bilgisi** | Mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler ile Şirket politikalarının uyumluluğu kapsamında işlenen veriler (Örneğin teftiş raporları, ilgili görüşme kayıtları vb. gibi) |
| **Talep/Şikayet**  **Yönetimi Bilgisi** | Şirketimize yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikayetin yönetimi ve değerlendirilmesine süreci kapsamında işlenen kişisel veriler |
| **Özel Nitelikli Kişisel**  **Veri** | Sağlık, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili işlenen veriler |